# Форма обращения в СТП по электронной почте

|  |  |
| --- | --- |
| Номер обращения  (если был присвоен ранее) |  |
| Наименование Системы: |  |
|  |  |
| Информация об учреждении: | |
| Принадлежность к бюджету |  |
| Наименование организации (краткое) |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| Вышестоящая организация  *(указать ИНН или наименование Распорядителя)* |  |
| Информация о пользователе: | |
| ФИО пользователя (полностью) |  |
| Логин пользователя |  |
| Контактный телефон  (с указанием кода города) |  |
| Адрес электронной почты |  |
| Информация о согласии на сброс  пароля пользователя, в случае необходимости, на временный пароль  по умолчанию (1234567!Qw) |  |
| Полномочия пользователя в Системе  (*если несколько, перечислить)* |  |
| Описание проблемы: | |
| Наименование документа |  |
| Номер документа |  |
| Дата документа |  |
| Статус документа |  |
| Выполняемое действие |  |
| Краткое описание проблемы (текст ошибки) |  |
| Полное описание проблемы |  |
| Дополнительная информация (описание вложений, графических копий экранов) |  |
| Дополнительная информация  *(описание вложений, графических копий экранов, сопутствующая информация)* |  |