**Инструкция**

**по подключению удаленных автоматизированных рабочих мест**

**к информационным системам и программным комплексам**

**комитета финансов Ленинградской области**

**v. 2.3**

Оглавление:

[1. Регистрация сертификатов, необходимых для обеспечения работы программы Континент TLS Client 1](#_Toc67994329)

[2. Установка ПО Континент TLS Client 2.0 4](#_Toc67994330)

[3. Регистрация и подготовка к работе 5](#_Toc67994331)

[4. Подключение к информационной системе, программному комплексу 9](#_Toc67994332)

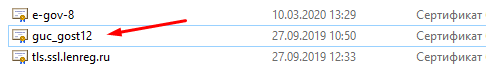
[Решение проблем: 11](#_Toc67994333)

**Внимание!** До начала установки программы **Континент TLS Client** для обеспечения работы с электронной подписью в системах Комитета финансов Ленинградской области на компьютере уже должны быть установлены криптопровайдер **КриптоПро CSP** (версия не ниже 4.0.9963) и драйвер для обеспечения работы **Рутокен** (при необходимости).

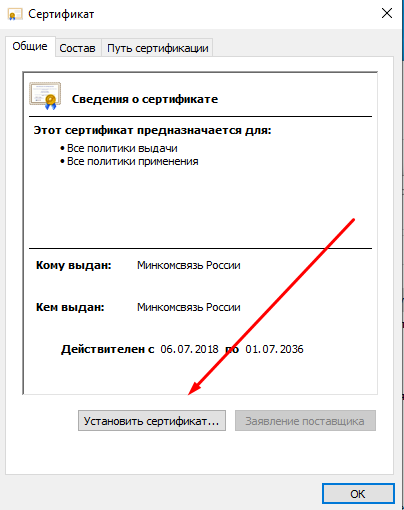
Организация, использующая информационные системы Комитета финансов Ленинградской области (далее - Комитет), обязана уведомлять Комитет о пользователях, трудовые отношения с которыми прекращены для блокировки их учетных записей. Уведомление направляется письмом по СЭД организации, курирующего органа исполнительной власти или администрации муниципального образования. Форма уведомления размещена на сайте Комитета по адресу: https://finance.lenobl.ru/ru/o-komitete/informatsionnye-sistemy/isubp/azk-finansy/azk\_fin/block\_user/.

### 1. Регистрация сертификатов, необходимых для обеспечения работы программы Континент TLS Client

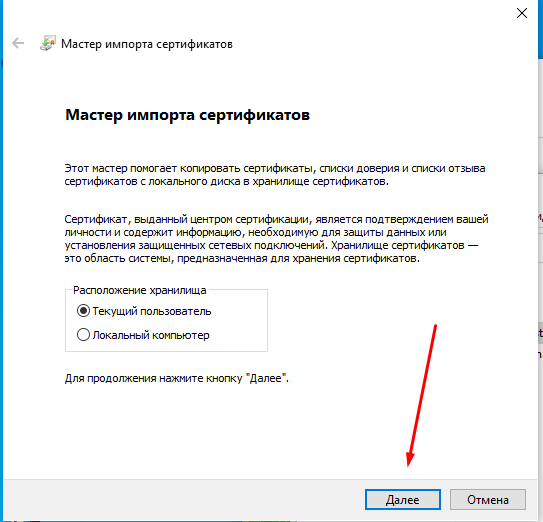
Переходим в место нахождения сертификатов, загруженных с сайта комитета финансов Ленинградской области (папка Доверенные корневые), и двойным щелчком открываем сертификат **guc\_gost12.cer**:



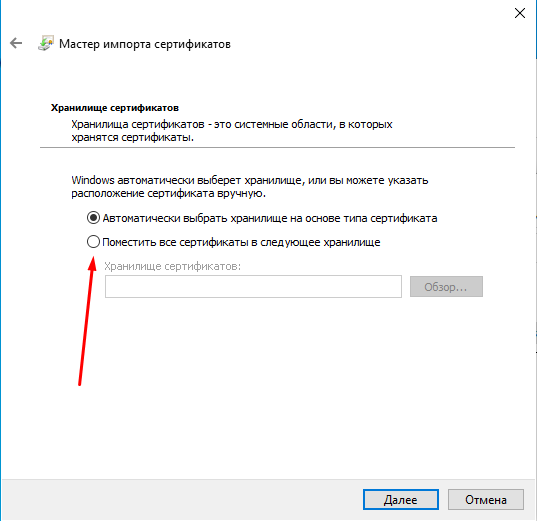
В открывшемся окне на вкладке **Общие** выбираем **Установить сертификат…**:



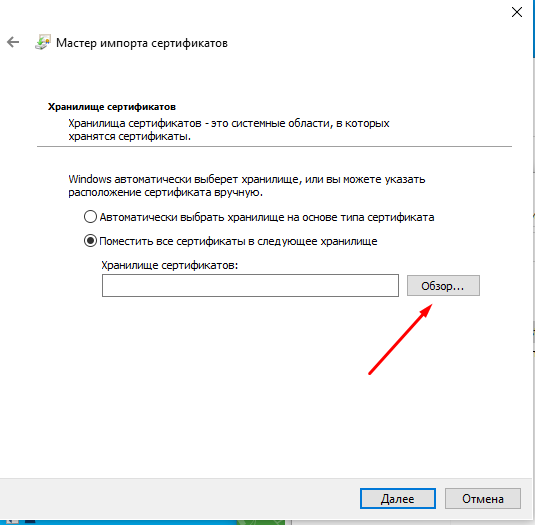
В открывшемся окне **Мастер импорта сертификатов** нажимаем кнопку **Далее**



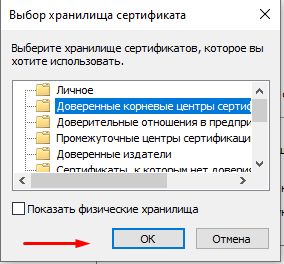
В следующем окне **Мастера импорта сертификатов** выбираем чекбокс **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**



Нажимаем на кнопку **Обзор**

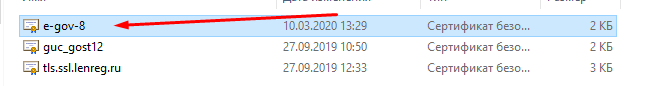


Выбираем хранилище сертификатов **Доверенные корневые центры сертификации** и нажимаем кнопку **OK**



В двух последующих окнах, ничего не меняя, нажимаемсоответственно **Далее** и **Готово.**

По такой же схеме устанавливаем сертификаты **e-gov-7.cer** и **e-gov-8.cer** (папка Доверенные промежуточные), но при установке выбираем для них хранилище сертификатов **Промежуточные корневые центры сертификации:**



Если сертификат электронной подписи пользователя на компьютере еще не зарегистрирован, то регистрируем его, используя **КриптоПро CSP.**

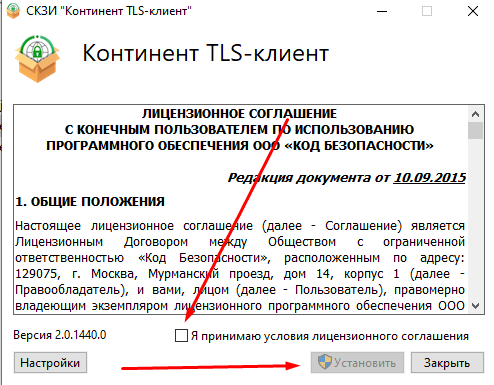
### 2. Установка ПО Континент TLS Client 2.0

|  |
| --- |
| Установочный файл Континент TLS Client можно скачать по ссылке: <https://cloud.securitycode.ru/nextcloud/index.php/s/5HL9wfGoQGc3nFS>. Пароль: TLSClient201461 |

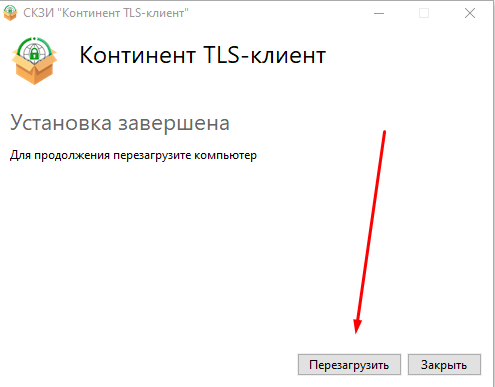
Двойным щелчком мыши запускаем файл **Континент TLS-клиент.exe**



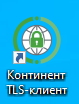
Принимаем условия лицензионного соглашения и нажимаем кнопку **Установить**:



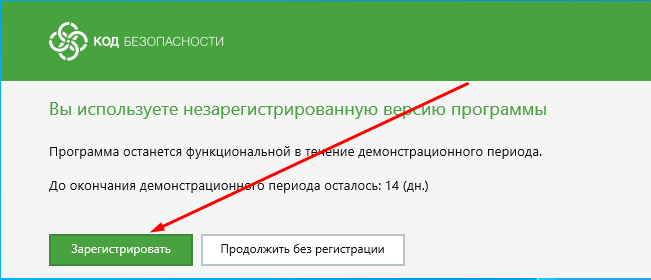
После завершения установки перезагружаем компьютер нажатием кнопки **Перезагрузить**:

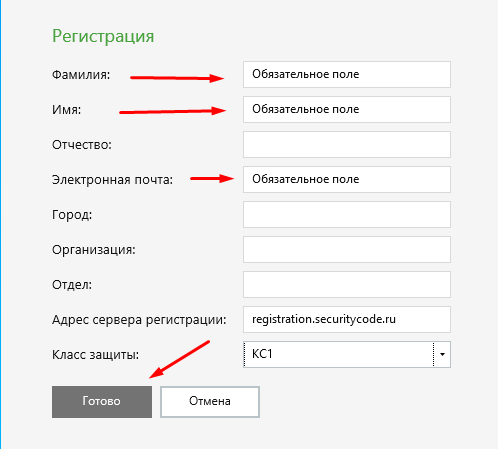


### 3. Регистрация и подготовка к работе

После перезагрузки компьютера запускаем Континент TLS Client щелкнув по иконке на рабочем столе

и заполняем форму для регистрации:



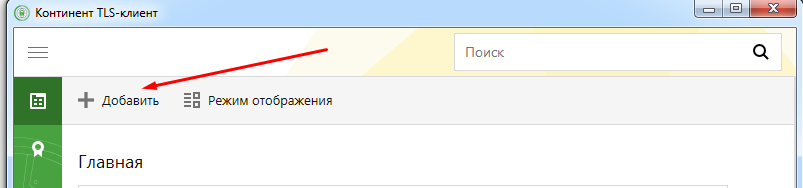


В поле

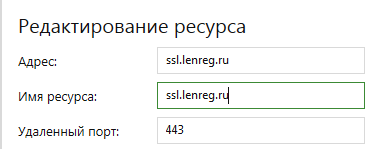
«Класс защиты»

указать «КС2»

После регистрации нажимаем кнопку **Добавить** и выбираем **Добавить ресурс**



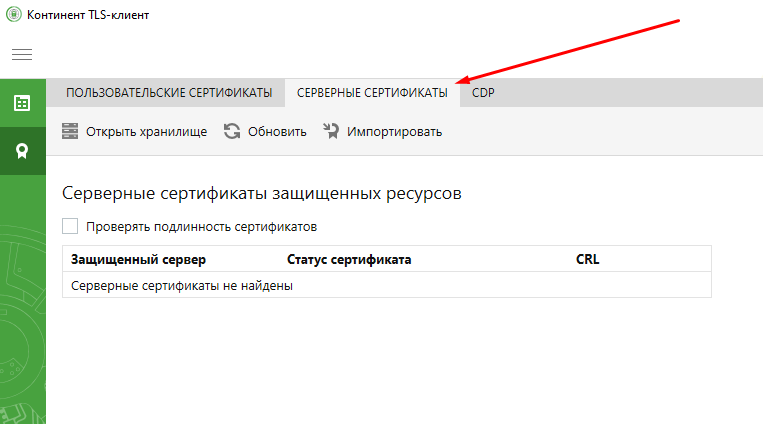
Добавляем ресурс, введя данные, как указано ниже:



Таким же образом, в соответствии с таблицей 1 (на стр. 8), добавляем ресурсы для работы в используемом программном обеспечении.

Переходим во вкладку **Сертификаты**:

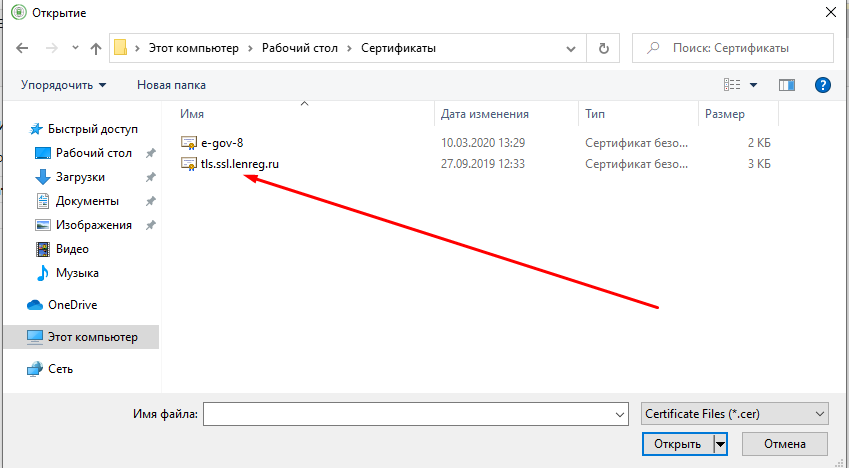
Нажимаем кнопку **Добавить** и выбираем вкладку **Серверные сертификаты**:

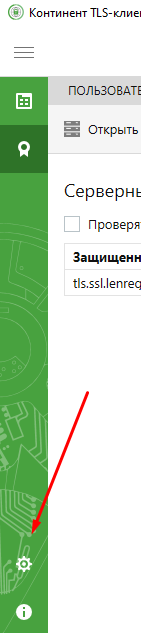


Нажимаем кнопку **Импортировать**,

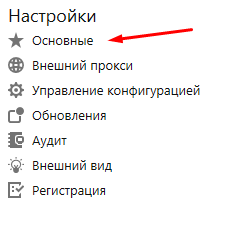


Поочередно открываем место нахождения сертификатов **ssl.lenreg.ru.cer** и **Wildcard-сертификат\_.ssl.lenreg.ru.cer,** выделяем устанавливаемый сертификат и нажимаем кнопку **Открыть**

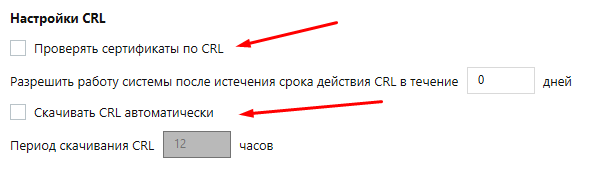


После импорта сертификатов переходим в **настройки**:

Выбираем **Основные**

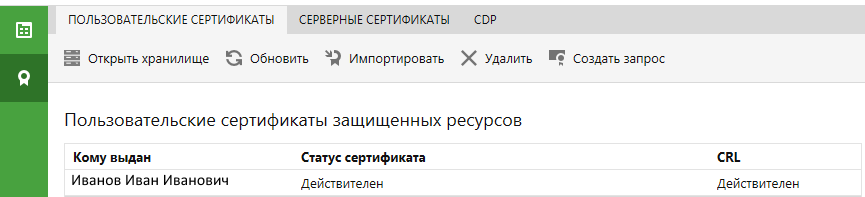


Убираем галочки в чекбоксах **Проверять сертификаты по CRL** и **Скачивать CRL автоматически**



И нажимаем кнопку **Сохранить**:



Переходим во вкладку **Пользовательские сертификаты** и проверяем наличие личного сертификата пользователя:

### 4. Подключение к информационной системе, программному комплексу

1) Убедиться что Континент TLS Client запущен. При нормальной работе значок программы отображается в системном трее (справа внизу) и имеет вид:

2) Запустить браузер, в котором работаем с соответствующей информационной системой и ввести в адресной строке данные нужной системы в соответствии с таблицей 1 и нажать клавишу **Enter.**

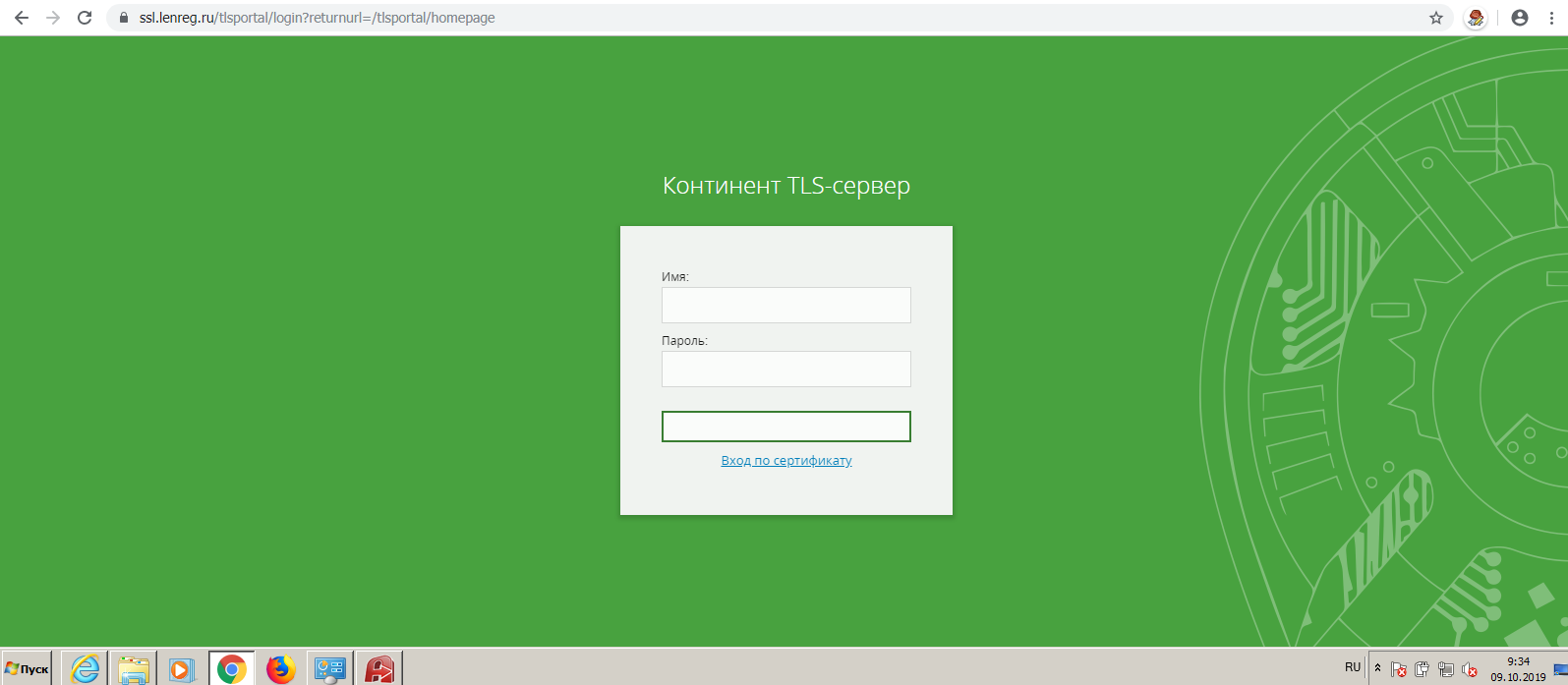
**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название системы | Название ресурса регистрируемого в TLS Client | Адрес в браузере для работы с программным обеспечением |
| Бюджет-WEB | ssl.lenreg.ru | https://ssl.lenreg.ru |
| ПС ЛО | ssl.lenreg.ru | https://ssl.lenreg.ru |
| АИС СБОР | ssl.lenreg.ru | https://ssl.lenreg.ru |
| СЭД ЛО | ssl.lenreg.ru | https://ssl.lenreg.ru |
| АИС Межвед ЛО | smav.ssl.lenreg.ru | https://smav.lenreg.ru |
| АИС Соцзащита (Катарсис) | tls.ssl.lenreg.ru | https://tls.ssl.lenreg.ru/spclient\_TLS/SP.Client.application |
| ССТУ | sstu.ssl.lenreg.ru | https://sstu.ssl.lenreg.ru/ssturf |
| Облако 1С | komfin.ssl.lenreg.ru | https://komfin.ssl.lenreg.ru/a/adm/ |
| АЦК Планирование | ackp.ssl.lenreg.ru | https://ackp.ssl.lenreg.ru/plan |
| АЦК Финансы | ackf.ssl.lenreg.ru | https://ackf.ssl.lenreg.ru/azk |
| СВОД-Смарт | svod.ssl.lenreg.ru | <https://svod.ssl.lenreg.ru> |
| ГИС ГМП | gmp.ssl.lenreg.ru | https://gmp.ssl.lenreg.ru |

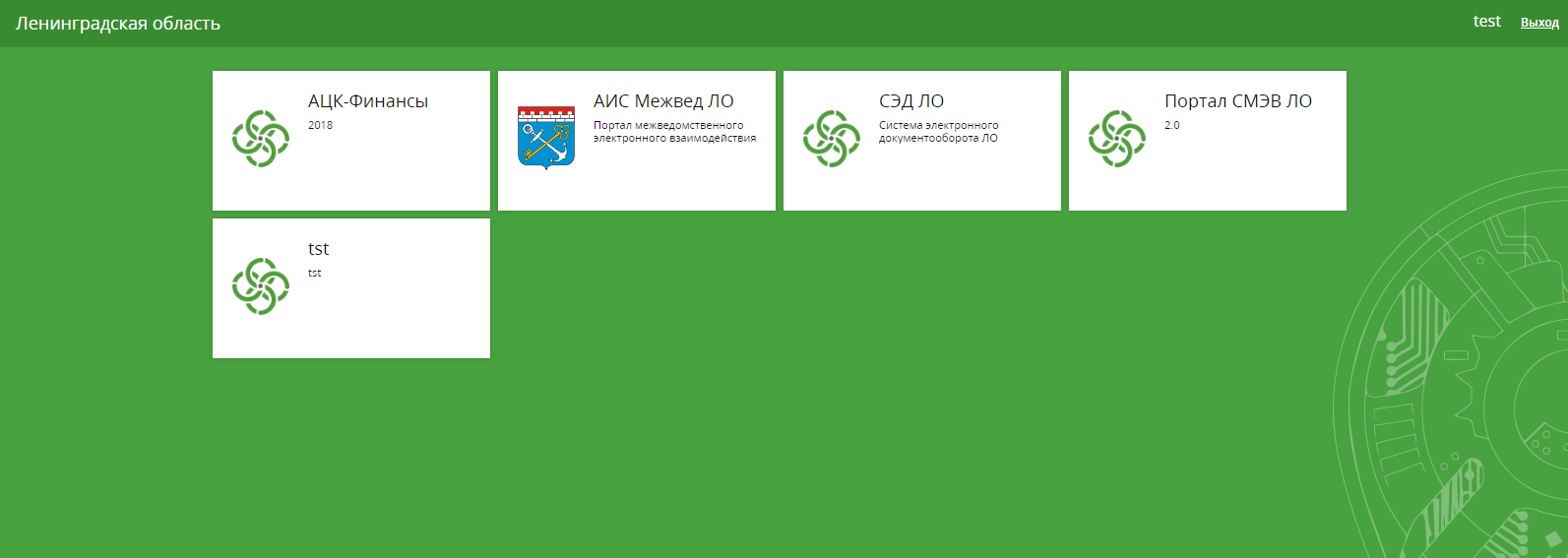
3) При работе во всех информационных системах (кроме АЦК-Финансы и АЦК-Планирование) в открывшемся окне авторизации необходимо ввести логин и пароль, полученные на организацию по доверенности в комитете финансов муниципального образования для муниципальных учреждений или Комитете для областных органов исполнительной власти (г. Санкт-Петербург, Суворовский пр. дом 67, комната 523) и нажать кнопку **Вход** (расположена ниже поля **Пароль**).

Комитет выдает логины и пароли только для систем СВОД-Смарт и Облако 1С.

Для АЦК-Финансы и АЦК-Планирование логин и пароль авторизации на портале информационных систем не нужен, достаточно логина и пароля для самой информационной системы!



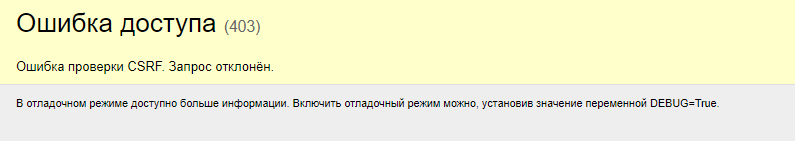
4) В главном окне портала выбрать требуемую информационную систему, программный комплекс:



5) По вопросам установки и подключения Континент TLS Client можно обращаться в службу технической поддержки ГКУ ЛО «ОЭП» по телефону: 8(812)539-11-00, +7(495)-982-3020 (доб. 784), моб.+7(995)-501-07-22 – Павел Попов (ТП Код Безопасности).

### 5. Решение проблем

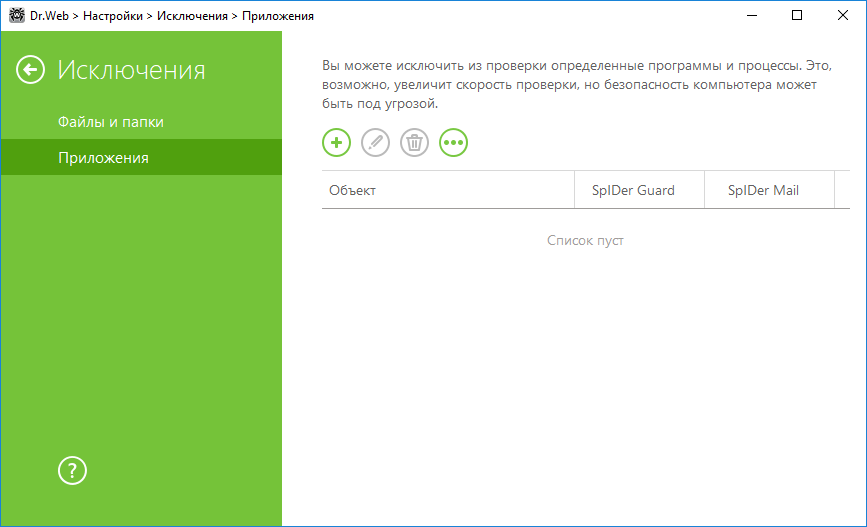
1. Появляется ошибка 443:

****

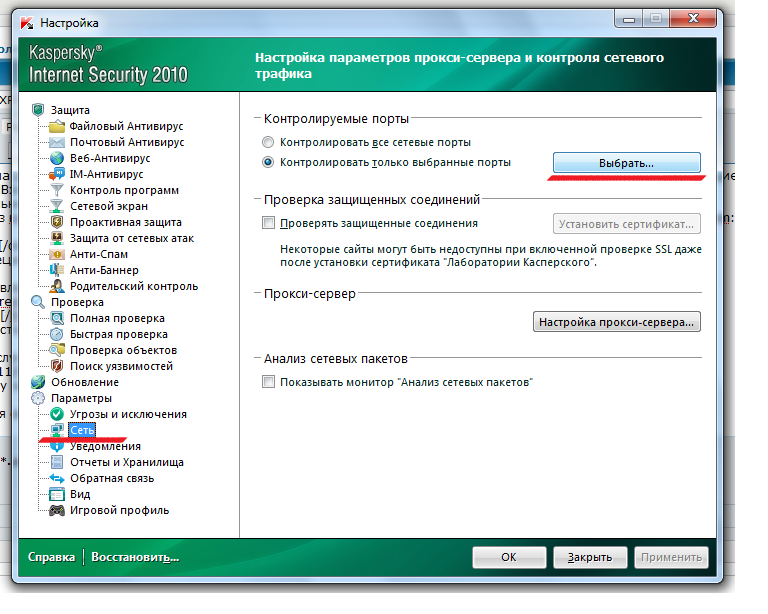
Решение: ошибка возникает из-за перехода по адресу http (http://ssl.lenreg.ru), а переходить нужно по адресу по https (<https://ssl.lenreg.ru>)

1. Не переходит по адресам из инструкции

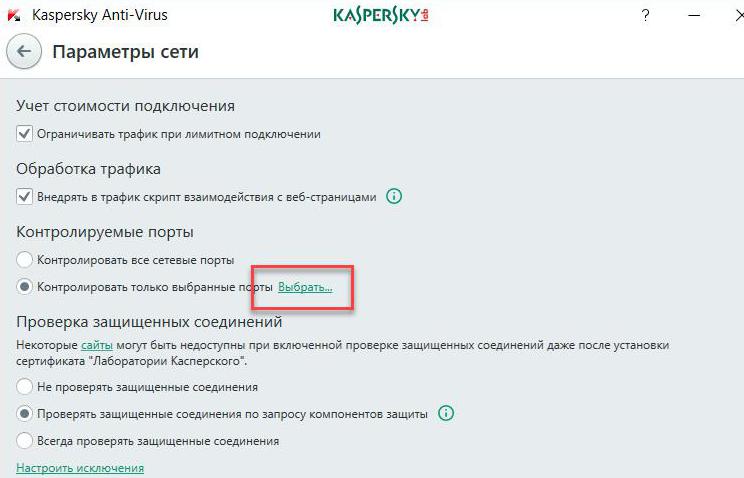
Решение: если на компьютере установлен антивирус DrWeb, то программу ТЛС Клиент нужно внести в исключение как приложение и как папку куда он установлен

****

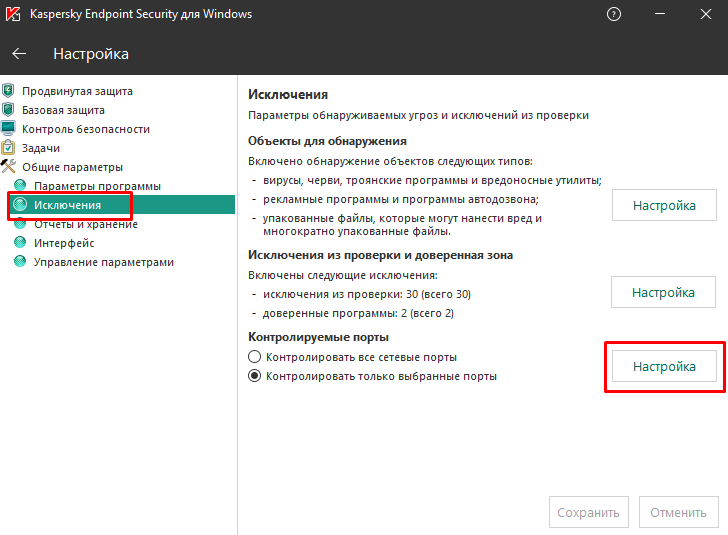
Если установлен Касперский (выключение не помогает) необходимо внести в исключение порты 80 и 443

****

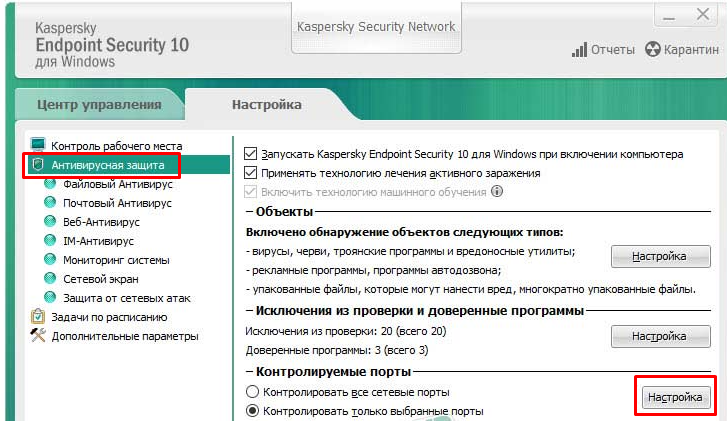
Или

****

Или

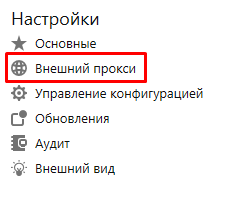
****

Или

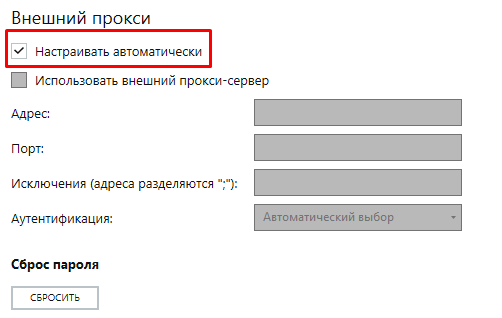
****

1. Не переходит к ресурсам, в учреждении установлен прокси – сервер

Решение: необходимо открыть настройки ТЛС Клиента -> внешний прокси

****

Убедиться в наличии включенной функции автоматической настройки

****